Per il gestore

Istruzioni per l'uso

ecoTEC pro

Caldaia murale a gas a condensazione

IT

Editore/produttore
Vaillant GmbH
Berghauser Str. 40 ▮ D-42859 Remscheid
Telefon 021 91 18-0 ▮ Telefax 021 91 18-28 10
info@vaillant.de ▮ www.vaillant.de

Indice

1 Sicurezza ... 3
1.1 Indicazioni di avvertenza relative all'uso ... 3
1.2 Uso previsto ... 3
1.3 Avvertenze di sicurezza generali ... 3
2 Avvertenze sulla documentazione ... 5
2.1 Osservanza della documentazione complementare ... 5
2.2 Conservazione della documentazione ... 5
2.3 Validità delle istruzioni ... 5
3 Descrizione del prodotto ... 5
3.1 Struttura prodotto ... 5
3.2 Elementi di comando ... 5
3.3 Simboli visualizzati ... 6
3.4 Indicazioni sulla targhetta del modello ... 6
3.5 Numero di serie ... 6
3.6 Marcatura CE ... 6
4 Funzionamento ... 7
4.1 Modalità di utilizzo ... 7
4.2 Indicazione di base ... 7
4.3 Livelli di comando ... 7
4.4 Armadio di copertura ... 7
4.5 Apertura dei dispositivi di intercettazione ... 7
4.6 Messa in servizio del prodotto ... 7
4.7 Accensione del prodotto ... 7
4.8 Impostazione della temperatura di mandata del riscaldamento ... 8
4.9 Impostazione della temperatura dell'acqua calda ... 8
4.10 Attivazione e disattivazione della modalità comfort ... 8
4.11 Disinserimento delle funzioni del prodotto ... 8
4.12 Accertarsi della correttezza della pressione di riempimento dell'impianto di riscaldamento ... 8
4.13 Protezione dell'impianto di riscaldamento dal gelo ... 9
5 Soluzione dei problemi ... 9
5.1 Riconoscimento ed eliminazione delle anomalie ... 9
5.2 Richiamo del codice di stato (Live Monitor) ... 9
6 Cura e manutenzione ... 9
6.1 Manutenzione ... 9
6.2 Cura del prodotto ... 9
6.3 Lettura dei messaggi di manutenzione ... 10
6.4 Controllo della tubazione di scarico della condensa e del sifone di scarico ... 10
7 Messa fuori servizio ... 10
7.1 Disattivazione temporanea del prodotto ... 10
7.2 Disattivazione definitiva del prodotto ... 10
8 Riciclaggio e smaltimento ... 10
9 Garanzia e servizio clienti ... 10
9.1 Garanzia ... 10
9.2 Servizio di assistenza clienti ... 11
Appendice ... 12
A Codici di stato – panoramica ... 12
B Soluzione dei problemi ... 12

1 Sicurezza

1.1 Indicazioni di avvertenza relative all'uso

Classificazione delle avvertenze relative ad un'azione

Le avvertenze relative alle operazioni sono differenziate in base alla gravità del possibile pericolo con i segnali di pericolo e le parole chiave seguenti:

Segnali di pericolo e parole chiave

Pericolo!
Pericolo di morte immediato o pericolo di gravi lesioni personali

Pericolo!
Pericolo di morte per folgorazione

Avvertenza!
Pericolo di lesioni lievi

Precauzione!
Rischio di danni materiali o ambientali

1.2 Uso previsto

Con un uso improprio, possono insorgere pericoli per l'incolumità dell'utilizzatore o di terzi o anche danni al prodotto e ad altri oggetti.

Il prodotto è concepito come generatore termico per impianti di riscaldamento chiusi e per la produzione di acqua calda.

L'uso previsto comprende:

– Il rispetto delle istruzioni per l'uso del prodotto e di tutti gli altri componenti dell'impianto in allegato
– Il rispetto di tutti i requisiti di ispezione e manutenzione riportate nei manuali.

Questo prodotto può essere utilizzato da bambini di età pari e superiore agli 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o senza esperienza e conoscenza a patto che vengano sorvegliati o istruiti sull'utilizzo del prodotto in sicurezza e che capiscano i pericoli connessi all'utilizzo del prodotto. I bambini non devono giocare con il prodotto. La pulizia e la manutenzione effettuabile dall'utente non vanno eseguite da bambini senza sorveglianza.

Qualsiasi utilizzo diverso da quello descritto nel presente manuale o un utilizzo che vada oltre quanto sopra descritto è da considerarsi improprio. È improprio anche qualsiasi utilizzo commerciale e industriale diretto.

Attenzione!

Ogni impiego improprio non è ammesso.

1.3 Avvertenze di sicurezza generali

1.3.1 Installazione solo da parte di tecnici qualificati

Installazione, ispezione, manutenzione e riparazione del prodotto nonché le regolazioni del gas possono essere eseguite solo da parte di un tecnico abilitato.

1.3.2 Pericolo a causa di un utilizzo errato

A seguito di un comando errato è possibile mettere a rischio se stessi e altre persone e causare danni materiali.

- ▸ Leggere attentamente queste istruzioni e tutta la documentazione complementare, in particolare il capitolo "Sicurezza" e le avvertenze.

1.3.3 Pericolo di morte per la fuoriuscita di gas

In presenza di odore di gas negli edifici:

- ▸ Evitare i locali con odore di gas.
- ▸ Se possibile spalancare porte e finestre e creare una corrente d'aria.
- ▸ Non usare fiamme libere (per es. accendini, fiammiferi).
- ▸ Non fumare.
- ▸ Non utilizzare interruttori elettrici, spine, campanelli, telefoni e citofoni dell'edificio.
- ▸ Chiudere il dispositivo d'intercettazione del contatore del gas o il dispositivo d'intercettazione principale.
- ▸ Se possibile, chiudere il rubinetto d'intercettazione del gas sul prodotto.
- ▸ Avvertire i vicini di casa chiamando o bussando.
- ▸ Abbandonare immediatamente l'edificio e impedire l'accesso a terzi.
- ▸ Avvertire vigili del fuoco e polizia non appena si è abbandonato l'edificio.
- ▸ Avvertire il servizio tecnico di pronto intervento dell'azienda erogatrice del gas da un telefono esterno all'edificio.

1.3.4 Pericolo di morte a causa di condotti fumi ostruiti o non a tenuta

In presenza di odore di gas negli edifici:

- ▸ Spalancare tutte le porte e finestre accessibili e creare una corrente d'aria.
- ▸ Spegnere il prodotto.
- ▸ Avvisare una ditta abilitata.

1.3.5 Pericolo di morte a causa della fuoriuscita di fumi

Utilizzando il prodotto con un sifone della condensa vuoto, i fumi possono raggiungere l'aria dell'ambiente.

- ▸ Durante il funzionamento, verificare che il sifone della condensa del prodotto sia sempre pieno.

1.3.6 Pericolo di morte a causa di materiali esplosivi e infiammabili

- ▸ Nel locale d'installazione del prodotto non usare o stoccare sostanze esplosive o infiammabili (ad esempio benzina, carta, vernici).

1.3.7 Pericolo di morte a causa delle modifiche al prodotto o nell'ambiente in cui è installato

- ▸ Non rimuovere, bypassare né bloccare mai i dispositivi di sicurezza.
- ▸ Non manomettere i dispositivi di sicurezza.
- ▸ Non rimuovere o distruggere alcun sigillo applicato ai componenti.
- ▸ Non apportare modifiche:
  - – al prodotto
  - – alle linee di gas, aria, acqua e corrente elettrica
  - – all'intero impianto gas combusti
  - – all'intero sistema di scarico della condensa
  - – alla valvola di sicurezza
  - – alle tubazioni di scarico
  - – agli elementi costruttivi che possono influire sulla sicurezza operativa del prodotto

1.3.8 Rischio di avvelenamento a seguito di alimentazione di aria comburente insufficiente

Condizioni: Funzionamento a camera aperta

- ▸ Provvedere ad una alimentazione di aria comburente sufficiente.

1.3.9 Rischio di danni dovuti alla corrosione a causa di aria comburente e ambiente inadeguata

Spray, solventi, detergenti a base di cloro, vernici, colle, legami di ammoniaca, polveri e simili possono causare la corrosione del prodotto e nel condotto aria-fumi.

- ▸ Verificare che l'alimentazione di aria comburente sia priva di cloro, zolfo, polveri, ecc..
- ▸ Assicurarsi che nel luogo d'installazione non vengano stoccate sostanze chimiche.

1.3.10 Rischio di un danno materiale causato dal gelo

- ▸ Assicurarsi che in caso di rischi di gelo l'impianto di riscaldamento rimanga sempre in funzione e che tutti gli ambienti siano sufficientemente riscaldati.
- ▸ Nel caso in cui non si possa garantire il funzionamento, far svuotare l'impianto di riscaldamento da un tecnico qualificato.

1.3.11 Rischio di lesioni e danni materiali se la manutenzione e la riparazione non vengono effettuate o vengono effettuate in modo inadeguato

- ▸ Non tentare mai di eseguire di propria iniziativa lavori di manutenzione o interventi di riparazione del prodotto.
- ▸ Far eliminare immediatamente i guasti e i danni da un tecnico qualificato.
- ▸ Rispettare gli intervalli di manutenzione prescritti.

2 Avvertenze sulla documentazione

2.1 Osservanza della documentazione complementare

► Attenersi tassativamente a tutti i manuali di servizio allegati ai componenti dell'impianto.

2.2 Conservazione della documentazione

► Conservare il presente manuale e tutti altri documenti validi per l'ulteriore uso.

2.3 Validità delle istruzioni

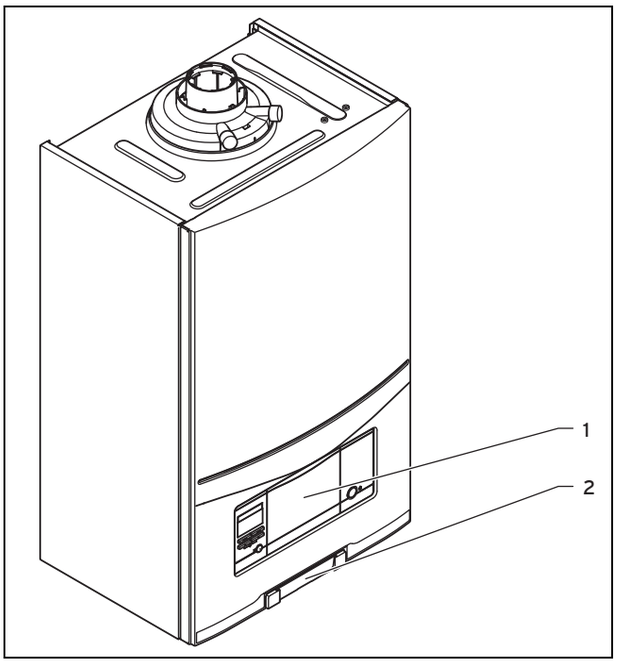
Le presenti istruzioni valgono esclusivamente per:

Codice di articolo del prodotto

VMW IT 226-5-3A H	0010018499
VMW IT 286-5-3A H	0010018500

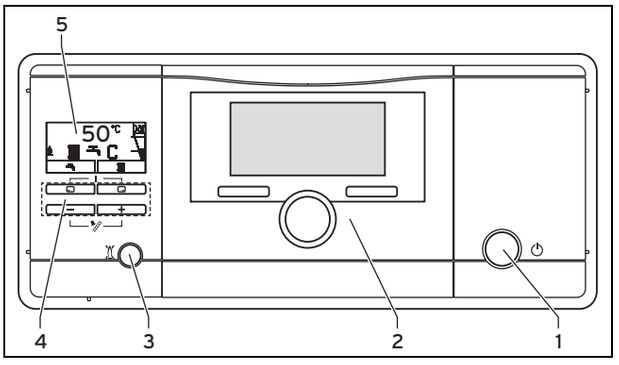
3 Descrizione del prodotto

3.1 Struttura prodotto



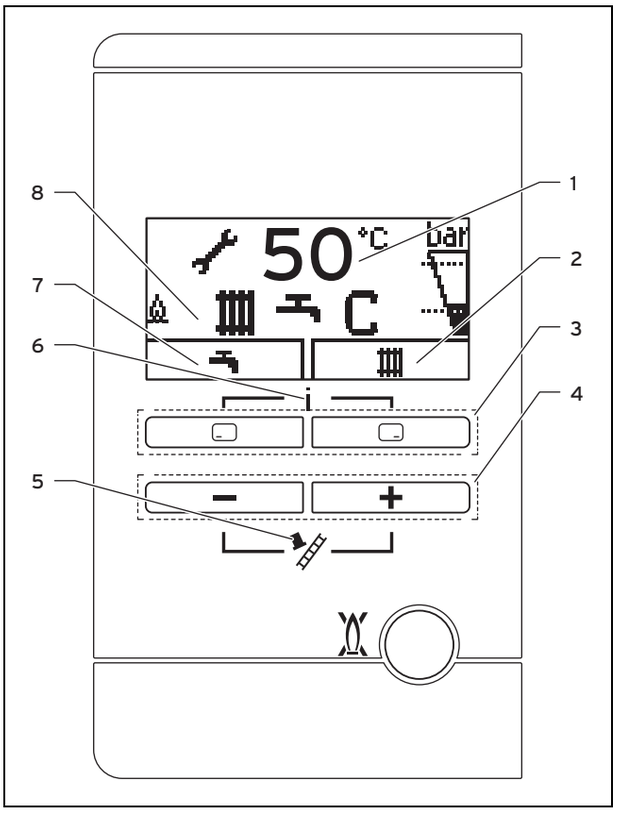
1 Elementi di comando
2 Targhetta con la matricola sul retro

3.2 Elementi di comando



1 Tasto di accensione/spegnimento
2 Centralina ad incasso (accessorio)
3 Tasto eliminazione del guasto
4 Tasti di comando
5 Display

3.2.1 Quadro di comando



1 Temperatura di mandata del riscaldamento, pressione di riempimento dell'impianto di riscaldamento attuali, modo operativo, codice di errore o informazioni aggiuntive
2 Configurazione attuale del tasto di selezione destro
3 Tasti di selezione sinistro e destro
4 Tasto ⊖ e tasto ⊕
5 Modo spazzacamino (solo per spazzacamini!)
6 Accesso al menu per le informazioni supplementari
7 Configurazione attuale del tasto di selezione sinistro
8 Stato operativo attivo

3.3 Simboli visualizzati

Simbolo	Significato	Spiegazione
	Funzionamento regolare del bruciatore	Bruciatore acceso
	Pressione di riempimento corrente dell'impianto di riscaldamento Le linee tratteggiate delimitano il campo ammesso	– Sempre acceso: pressione di riempimento nel campo ammesso – Lampeggiante: pressione di riempimento al di fuori del campo ammesso.
	Produzione acqua calda attiva	– Sempre acceso: modo prelievo, prima dell'accensione del bruciatore – Lampeggiante: bruciatore acceso nel modo prelievo
	Modo riscaldamento attivo	– Sempre acceso: richiesta di calore modo riscaldamento – Lampeggiante: bruciatore acceso nel modo riscaldamento
	Modalità comfort attiva	– Sempre acceso: modalità comfort attiva – Lampeggiante: modalità comfort attiva, bruciatore acceso
	Necessaria manutenzione	Informazioni sul messaggio di manutenzione nel "Live Monitor"
	Modo estate attivo Il modo riscaldamento è spento	
	Tempo di blocco bruciatore attivo	Per evitare accensioni e spegnimenti frequenti (aumenta la durata utile del prodotto).
 F.XX	Anomalia nel prodotto	Compare al posto dell'indicazione di base, eventualmente con una spiegazione con testo in chiaro.

3.4 Indicazioni sulla targhetta del modello

La targhetta del modello è stata applicata in fabbrica sul fondo del prodotto.

Indicazioni sulla targhetta del modello	Significato
	→ Cap. "Marcatura CE"
	Leggere le istruzioni!
VMW…	Vaillant Caldaia murale per riscaldamento e produzione di acqua calda

Indicazioni sulla targhetta del modello	Significato
..6/5-3	Prestazione nominale/generazione del prodotto-allestimento
ecoTEC pro	Denominazione del prodotto
2H, G20 - 20 mbar (2,0 kPa)	Gruppo di gas di fabbrica e pressione di allacciamento del gas
ww/jjjj	Data di produzione: settimana/anno
Cat.	Categorie di gas ammesse
Type	Tipi di apparecchio ammessi
PMS	Sovrappressione complessiva modo riscaldamento ammessa
PMW	Sovrappressione complessiva produzione di acqua calda ammessa
$T_{max.}$	Temperatura di mandata max.
ED 92/42	Direttiva rendimento corrente con 4* soddisfatta
V Hz	Tensione e frequenza di rete
W	Potenza elettrica assorbita, max.
IP	Grado di protezione
	Modo riscaldamento
	Produzione di acqua calda sanitaria
P	Campo di potenza termica nominale
Q	Campo di portata termica
D	Quantità di prelievo nominale acqua calda
	Smaltimento a regola d'arte del prodotto
	Codice a barre con matricola, Cifre da 7 a 16 = codice di articolo del prodotto

3.5 Numero di serie

La matricola si trova su una targhetta inserita in una custodia di plastica collocata dietro allo sportello frontale sul lato inferiore del prodotto.

3.6 Marcatura CE

Con la codifica CE viene certificato che i prodotti con i dati riportati sulla targhetta del modello soddisfano i requisiti fondamentali delle direttive pertinenti in vigore.

La dichiarazione di conformità può essere richiesta al produttore.

4 Funzionamento

4.1 Modalità di utilizzo

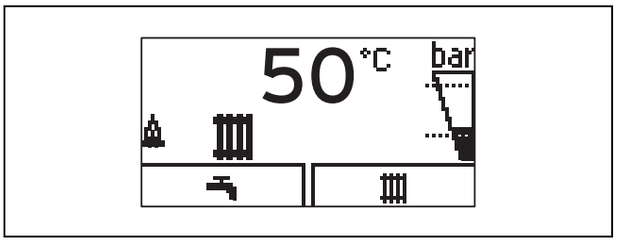
Elemento di comando	Funzione
⊟	– Impostazione della temperatura dell'acqua calda – Interruzione dell'attivazione di un modo operativo – Interrompere la modifica di un valore impostato – Passare ad un livello di selezione superiore
⊟	– Impostazione della temperatura di mandata del riscaldamento – Leggere la pressione dell'impianto – Attivazione del funzionamento comfort – Attivazione del modo operativo – Conferma del valore di impostazione – Passare ad un livello di selezione inferiore
⊟ + ⊟ contemporaneamente	– Richiamare il menu
⊖ o ⊕	– Ridurre o aumentare il valore impostato – Scorrere le voci di menu

L'attuale funzione dei tasti ⊟ e ⊟ viene visualizzata sul display.

I valori impostabili vengono visualizzati sempre lampeggianti.

La modifica di un valore deve essere sempre confermata. Essa sarà salvata solo dopo averlo fatto. Con ⊟ è possibile interrompere una procedura in qualunque momento.

4.2 Indicazione di base



L'indicazione di base mostra lo stato attuale del prodotto. Premendo un tasto di selezione, sul display compare la funzione attivata.

Quale sia la funzione disponibile dipende dall'eventuale collegamento di una centralina al prodotto.

Si torna all'indicazione di base:

– Premere ⊟ e uscire così dai livelli di selezione
– non azionando alcun tasto per oltre 15 minuti.

Non appena si ha un messaggio di errore, il display passa dall'indicazione di base a tale messaggio.

4.3 Livelli di comando

Il prodotto ha due livelli di comando.

Il livello di comando per l'utente visualizza le informazioni e consente l'impostazione di parametri che non richiedono specifiche conoscenze.

Il livello di comando per i tecnici qualificati è protetto da un codice.

4.4 Armadio di copertura

L'esecuzione di un rivestimento tipo armadio del prodotto è soggetta a determinate prescrizioni.

Se per il proprio prodotto si desidera un rivestimento tipo armadio, rivolgersi alla propria ditta abilitata e riconosciuta. Non rivestire in nessun caso di propria iniziativa il prodotto.

4.5 Apertura dei dispositivi di intercettazione

1. Farsi spiegare dal tecnico qualificato che ha installato il prodotto l'ubicazione e l'uso dei dispositivi di intercettazione.
2. Aprire completamente il rubinetto d'intercettazione del gas.
3. Aprire i rubinetti di manutenzione tra mandata e ritorno dell'impianto di riscaldamento.

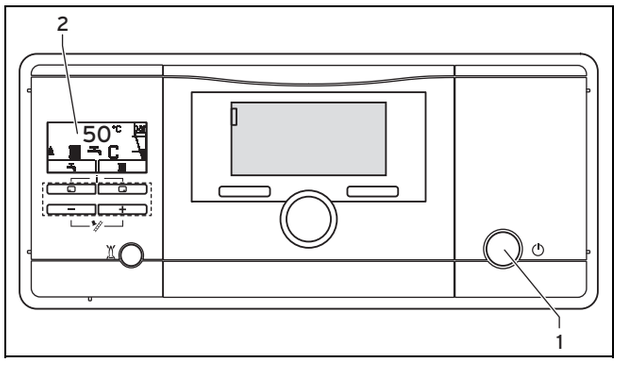
Condizioni: Prodotto con produzione di acqua calda integrata o boiler ad accumulo collegato

► Aprire la valvola di intercettazione dell’acqua fredda.

4.6 Messa in servizio del prodotto

► Mettere in funzione il prodotto solo se il rivestimento è completamente chiuso.

4.7 Accensione del prodotto



► Premere il tasto di accensione/spegnimento **(1)**.

◁ Sul display viene visualizzata **(2)** la "indicazione di base" (→ Pagina 7).

4.8 Impostazione della temperatura di mandata del riscaldamento

1. Premere ⊡ (▥).
   ◁ Sul display compare il valore nominale corrente della temperatura di mandata del riscaldamento.

Avvertenza
Il tecnico abilitato ha possibilmente adattato la temperatura massima possibile.

Condizioni: Nessuna centralina collegata

- ► Impostare con ⊖ o ⊕ la temperatura di mandata del riscaldamento desiderata.
- ► Confermare con ⊡.

Condizioni: Centralina collegata

- ► Impostare la temperatura di mandata del riscaldamento massima possibile sul prodotto.
- ► Confermare con ⊡.
- ► Impostare nella centralina la temperatura desiderata di mandata del riscaldamento (→ Istruzioni per l'uso della centralina).

4.9 Impostazione della temperatura dell'acqua calda

1. Premere ⊡ (🚿).
   ◁ Sul display la temperatura dell'acqua calda impostata compare lampeggiante.

Condizioni: Nessuna centralina collegata

- ► Modificare la temperatura dell'acqua calda con ⊖ o ⊕.
- ► Confermare con ⊡.

Condizioni: Centralina collegata

- ► Impostare con ⊕ la temperatura dell'acqua calda massima possibile sul prodotto.
- ► Confermare con ⊡.
- ► Impostare nella centralina la temperatura desiderata per l'acqua calda (→ Istruzioni per l'uso della centralina).

4.10 Attivazione e disattivazione della modalità comfort

Avvertenza
La modalità comfort consente di disporre immediatamente di acqua calda alla temperatura desiderata senza dover attendere i tempi di riscaldamento.

1. Premere ⊡ (🚿).
2. Premere ⊡ (▶🚿C).
   ◁ Sul display compare **Comf. on** o **Comf. off** lampeggiante.
3. Attivare o disattivare la modalità comfort con ⊖ o ⊕.
4. Confermare la modifica con ⊡.
   ◁ Se la modalità comfort è stata attivata, sull'indicazione di base compare il simbolo "C". Se la modalità comfort è stata disattivata, sull'indicazione di base scompare il simbolo "C".

4.11 Disinserimento delle funzioni del prodotto

4.11.1 Spegnimento del modo riscaldamento (modalità estate)

1. Per spegnere il modo riscaldamento lasciando tuttavia in funzione la produzione di acqua calda, premere ⊡ (▥).
   ◁ Sul display appare la temperatura di mandata del riscaldamento attuale.
2. Impostare la temperatura di mandata del riscaldamento con ⊖ su **off**.
3. Confermare con ⊡.
   ◁ Il modo riscaldamento è spento.
   ◁ Sul display compare il simbolo .

4.12 Accertarsi della correttezza della pressione di riempimento dell'impianto di riscaldamento

4.12.1 Controllo della pressione di riempimento dell'impianto di riscaldamento

Avvertenza
Per un funzionamento senza problemi dell'impianto di riscaldamento, la pressione di riempimento a impianto freddo deve essere compresa tra 0,1 MPa e 0,2 MPa (1,0 bar e 2,0 bar) o deve giacere all'interno delle linee tratteggiate sul display a barre.

Se l'impianto di riscaldamento si dirama su diversi piani, può essere necessaria una pressione dell'impianto di riscaldamento più elevata. Consultare un tecnico abilitato.

Inoltre, dopo circa un minuto compare il simbolo .

Quando la pressione di riempimento dell'impianto di riscaldamento scende al di sotto di 0,05 MPa (0,5 bar), il prodotto si spegne. Sul display compare il messaggio di errore **F.22** e la pressione di riempimento corrente.

1. Premere due volte ⊡.
   ◁ Sul display compaiono i valori della pressione di riempimento corrente nonché quelli della pressione di riempimento minima e massima.
2. Controllare quindi la pressione di riempimento sul display.
   1 / 2
   Pressione dell'impianto: 0,1 … 0,2 MPa (1,0 … 2,0 bar)
   La pressione dell'impianto si trova nel range previsto.
   2 / 2
   Pressione di riempimento: < 0,08 MPa (< 0,80 bar)
   - ► Riempire l'impianto di riscaldamento. (→ Pagina 9)

◁ Dopo aver rabboccato acqua di riscaldamento in quantità sufficiente, l'indicazione scompare da sola trascorsi 20 secondi.

4.12.2 Riempimento dell'impianto di riscaldamento

Precauzione!

Rischio di danni materiali per la presenza di acqua ad elevato tenore di calcare, sostanze corrosive o sostanze chimiche!

Un'acqua inadeguata danneggia le guarnizioni le membrane, intasa i componenti del prodotto e dell'impianto di riscaldamento attraversati dall'acqua e causa rumori.

- ► Riempire l'impianto di riscaldamento solo con acqua di riscaldamento adeguata.
- ► In casi dubbi consultare un tecnico qualificato.

1. Chiedere ad un tecnico qualificato dove sia ubicato il rubinetto di riempimento.
2. Aprire tutte le valvole dei termosifoni (termostatiche) dell'impianto di riscaldamento.
3. Ruotare il rubinetto di riempimento lentamente sul lato inferiore prodotto e rabboccare acqua fino al raggiungimento della pressione dell'impianto necessaria.
4. Chiudere il rubinetto di riempimento.
5. Eseguire lo sfiato di tutti i termosifoni.
6. Controllare quindi la pressione di riempimento sul display.
7. Se necessario, rabboccare con altra acqua.
8. Chiudere il rubinetto di riempimento.
9. Ritornare all'indicazione di base. (→ Pagina 7)

4.13 Protezione dell'impianto di riscaldamento dal gelo

4.13.1 Funzione antigelo

Precauzione!

Rischio di danni materiali a causa di gelo!

Con la funzione antigelo non è possibile garantire che l'acqua circoli in tutto l'impianto di riscaldamento per cui parti dell'impianto di riscaldamento possono congelare e danneggiarsi.

- ► In caso di assenza in un periodo a rischio di gelo, assicurarsi che l'impianto di riscaldamento resti acceso e che i locali rimangano sufficientemente riscaldati.

Avvertenza

Affinché i dispositivi antigelo rimangano attivi, il prodotto dovrebbe essere acceso e spento tramite la centralina se questa è installata.

Se a tasto di accensione/spegnimento attivato la temperatura di mandata del riscaldamento scende al di sotto di 5 °C, il prodotto si mette in funzione e riscalda l'acqua in ricircolo sia dal lato del riscaldamento, sia dal lato dell'acqua calda (se presente) a circa 30°.

4.13.2 Svuotamento dell'impianto di riscaldamento

In caso di tempi di spegnimento molto lunghi, la protezione antigelo può essere assicurata svuotando completamente l'impianto di riscaldamento e il prodotto.

- ► Rivolgersi al tecnico qualificato.

5 Soluzione dei problemi

5.1 Riconoscimento ed eliminazione delle anomalie

- ► Se si presentano guasti, procedere come riportato nella tabella in appendice.
  Soluzione dei problemi (→ Pagina 12)
- ► Se non si riesce a risolvere l'anomalia con le misure indicate o compaiono dei messaggi di errore (**F.xx**), rivolgersi ad un tecnico qualificato.

5.2 Richiamo del codice di stato (Live Monitor)

- ► Premere contemporaneamente ⊟ e ⊟.
  Codici di stato – panoramica (→ Pagina 12)
  ◁ Sul display viene visualizzato lo stato operativo corrente (codice di stato).

6 Cura e manutenzione

6.1 Manutenzione

Presupposti per una continua operatività, per una sicurezza di esercizio, per l'affidabilità, nonché per una lunga durata di vita del prodotto, sono l'esecuzione di un'ispezione annuale e di una manutenzione biennale del prodotto da parte di un tecnico qualificato.

6.2 Cura del prodotto

Precauzione!

Rischio di danni materiali a causa di un uso di detergenti inadatti!

- ► Non utilizzare spray, sostanze abrasive, detergenti, solventi o detergenti che contengano cloro.

- ► Pulire il rivestimento con un panno umido e poco sapone esente da solventi.

6.3 Lettura dei messaggi di manutenzione

Se sul display viene visualizzato il simbolo è necessario eseguire una manutenzione del prodotto.

Il prodotto non si trova nel modo di errore, ma continua a funzionare.

- ► Rivolgersi al tecnico qualificato.
- ► Se contemporaneamente viene visualizzato lampeggiante il valore della pressione dell'acqua, rabboccare soltanto l'acqua di riscaldamento.

6.4 Controllo della tubazione di scarico della condensa e del sifone di scarico

La tubazione di scarico della condensa e l'imbuto di scarico devono essere sempre liberi.

- ► Controllare regolarmente che la tubazione di scarico della condensa e il sifone di scarico non presentino anomalie e, in particolare, non siano intasati.

Nella tubazione di scarico della condensa e nel sifone di scarico non devono essere visibili o presenti ostacoli di alcun tipo.

- ► Nel caso in cui venissero rilevate anomalie, farle eliminare da un tecnico qualificato.

7 Messa fuori servizio

7.1 Disattivazione temporanea del prodotto

Precauzione!

Rischio di danni materiali a causa di gelo!

I dispositivi di sorveglianza e di protezione dal gelo sono attivi solo se non si ha un distacco dalla rete elettrica del prodotto, se esso è accesso tramite il tasto di accensione/spegnimento e se il rubinetto di intercettazione del gas è aperto.

- ► Mettere fuori servizio temporaneamente il prodotto solo se non è previsto gelo.

- ► Mettere fuori servizio temporaneamente il prodotto solo se non è previsto gelo.
- ► Premere il tasto di accensione/spegnimento.
  - ◁ Il display si spegne.
- ► In caso di messa fuori servizio prolungata (per es. vacanza), chiudere il rubinetto di intercettazione del gas e, nei prodotti combinati, anche la valvola di intercettazione dell'acqua fredda.

7.2 Disattivazione definitiva del prodotto

- ► Far disattivare il prodotto in modo definitivo da un tecnico qualificato e riconosciuto.

8 Riciclaggio e smaltimento

- ► Incaricare dello smaltimento dell'imballo del prodotto l'azienda che lo ha installato.

Se il prodotto è contrassegnato con questo simbolo:

- ► In questo caso non smaltire il prodotto con i rifiuti domestici.
- ► Conferire invece il prodotto in un punto di raccolta per apparecchi elettrici o elettronici usati.

Se il prodotto è munito di batterie contrassegnate con questo simbolo, è possibile che le batterie contengano sostanze dannose per la salute e per l'ambiente.

- ► In questo caso smaltire le batterie in un punto di raccolta per batterie usate.

9 Garanzia e servizio clienti

9.1 Garanzia

Vaillant Group Italia S.p.A. garantisce la qualità, l'assenza di difetti e il regolare funzionamento degli apparecchi Vaillant, impegnandosi a eliminare ogni difetto originario degli apparecchi a titolo completamente gratuito nel periodo coperto dalla Garanzia.

La Garanzia all'acquirente finale dura due anni alla data di consegna dell'apparecchio.

La Garanzia opera esclusivamente per gli apparecchi Vaillant installati in Italia e viene prestata da Vaillant Group Italia S.p.A., i cui riferimenti sono indicati in calce, attraverso la propria Rete di Assistenza Tecnica.

Sono esclusi dalla presente Garanzia tutti i difetti che risultano dovuti alle seguenti cause:

- – manomissione o errata regolazione
- – condizioni di utilizzo non previste dalle istruzioni e avvertenze del costruttore
- – utilizzo di parti di ricambio non originali
- – difettosità dell'impianto, errori di installazione o non conformità dell'impianto rispetto alle istruzioni e avvertenze ed alle Leggi,e ai Regolamenti e alle Norme Tecniche applicabili.
- – errato uso o manutenzione dell'apparecchio e/o dell'impianto
- – comportamenti colposi o dolosi di terzi non imputabili a Vaillant Group Italia S.p.A.
- – occlusione degli scambiatori di calore dovuta alla presenza nell'acqua di impurità, agenti aggressivi e/o incrostanti
- – eventi di forza maggiore o atti vandalici

Vaillant Group Italia S.p. A. non si fa carico del costo di ponteggi che dovessero rendersi utili per operare in sicurezza sul prodotto oggetto della garanzia.

La Garanzia Convenzionale lascia impregiudicati i diritti di legge dell'acquirente.

9.2 Servizio di assistenza clienti

I Centri di Assistenza ufficiali Vaillant sono formati da tecnici qualificati e sono istruiti direttamente da Vaillant sui prodotti.

I Centri di Assistenza ufficiali Vaillant utilizzano inoltre solo ricambi originali.

Contatti il Centro di Assistenza ufficiale Vaillant più vicino chiamando il numero verde 800-088766 oppure consultando il sito www.vaillant.it

Appendice

A Codici di stato – panoramica

I codici di stato non indicati qui sono presenti nelle istruzioni per l'installazione.

Codice di stato	Significato
Indicazioni durante il riscaldamento	
S.00	Nessun fabbisogno termico
S.02	Modo riscaldamento pre-funzionamento pompa
S.03	Modo riscaldamento accensione
S.04	Modo riscaldamento bruciatore acceso
S.06	Modo riscaldamento post funzionamento ventilatore
S.07	Modo riscaldamento post funzionamento pompa
S.08	Tempo di blocco residuo riscaldamento xx minuti
Indicazioni durante la produzione di acqua calda	
S.10	Richiesta di acqua calda tramite flussometro
S.14	Funzionamento con acqua calda, bruciatore acceso
Visualizzazioni in modalità comfort (prodotto con produzione di acqua calda integrata) o in funzionamento con bollitore (prodotto con produzione di acqua calda tramite bollitore ad accumulo esterno)	
S.20	Richiesta acqua calda
S.22	Modo ACS pompa attiva
S.24	Funzionamento con acqua calda, bruciatore acceso
Altri display	
S.31	Nessun fabbisogno termico, funzionamento estivo
S.34	Modo operativo protezione antigelo
S.46	Mod. mantenimento comfort basso carico perdita fiamma

B Soluzione dei problemi

Anomalia	Causa	Provvedimento
Il prodotto non entra in funzione: – Niente acqua calda – Il riscaldamento rimane freddo	Il rubinetto di intercettazione del gas installato in loco e/o quello sul prodotto è chiuso.	Aprire entrambi i rubinetti di intercettazione del gas.
	L'alimentazione di corrente è interrotta.	Controllare gli interruttori di sicurezza nell'abitazione. Il prodotto si riaccende automaticamente al ripristino della tensione di rete.
	Il prodotto è spento.	Accendere il prodotto (→ Cap. "Accensione del prodotto").
	La temperatura di mandata del riscaldamento è impostata su un valore troppo basso o su **Riscald. spento** e/o la temperatura dell'acqua calda è impostata su un valore troppo basso.	Regolare la temperatura di mandata del riscaldamento e la temperatura dell'acqua calda (→ Cap. "Regolazione della temperatura di mandata del riscaldamento" / → Cap. "Regolazione della temperatura dell'acqua calda").
	La pressione dell'impianto non è sufficiente. Mancanza d'acqua nell'impianto di riscaldamento (Messaggio d'errore: **F.22**).	Riempire l'impianto di riscaldamento (→ Cap. "Riempimento dell'impianto di riscaldamento").
	C'è aria nell'impianto di riscaldamento.	Far disaerare l'impianto di riscaldamento da un tecnico qualificato.
	Dopo tre tentativi di accensione andati a vuoto, il prodotto segnala l'anomalia (Messaggio di errore: **F.28**).	Premere il tasto di eliminazione del guasto per un secondo. Il prodotto ripete un tentativo di accensione. Se non si riesce a risolvere il problema con tre tentativi di eliminazione del guasto, rivolgersi ad un tecnico qualificato.
Produzione di acqua calda regolare; il riscaldamento non entra in funzione.	La centralina esterna non è impostata correttamente.	Impostare correttamente la centralina esterna (→ Istruzioni per l'uso della centralina).

0020209621_00 ▮ 30.04.2015

Vaillant Group Italia S.p.A unipersonale
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Vaillant GmbH
Via Benigno Crespi 70 ▮ 20159 Milano
Tel. 02 69 71 21 ▮ Fax 02 69 71 25 00
Centro di Assistenza Tecnica Vaillant Service 800 08 87 66

info.italia@vaillantgroup.it ▮ www.vaillant.it

© Questo manuale o parti di esso sono protette dal diritto d'autore e possono essere copiati o diffusi solo dietro consenso del produttore.